ACTA N°02
COMISION DE TURISMO
07 DE AGOSTO 2025

En Puerto Natales, a 07 de agosto de 2025, siendo las 09:15 horas, se da inicio a la Comisión de Tránsito del Concejo Municipal, siendo presidida por el **Concejal José Cuyul Rogel,** con la asistencia de los **Concejales/a Alejandro Cárdenas Aro, Luz F. Levicoy Hernández, Jorge Ruiz Águila.**

1. **ASISTENTES:**

1.1 Invitados:
Sernatur Marcelo Villarroel, Cámara de Comercio y Turismo Lidia Melo Barrera, Presidenta Hostales Noemí Ojeda, Cámara de Turismo Ultima Esperanza Adriana Aguilar, Pueblo Artesanal Ana María Díaz Miranda, Corporación de Cultura, Turismo y Patrimonio Jorge Vergara Segovia.

1.2 Directores y funcionarios municipales:
Directora Desarrollo Local DIDEL Maritza Vera Peña, Alcaldesa Ana Mayorga Bahamonde, Administrador Municipal Hugo Ojeda Pérez, Oficina Asuntos del Concejo Municipal Eva Sierra Izaguirre, como **MINISTRO DE FE** la Secretaria Municipal Katherine Burgos Vega.

2. **TABLA A TRATAR;**

1) Cumbre de Turismo Aventura – ATTA 2025.
2) Participación de la Cámara de Turismo en la Corporación de Cultura.

El presidente de la comisión agradece la asistencia a la convocatoria realizada mediante correo electrónico de fecha 05.08.2025 para el efecto, se procede a tratar los puntos de la tabla;

La Gerente de la Cámara de Turismo de Ultima Esperanza, menciona y aclara que los gremios de turismo están compuestos por varios gremios, que son organizaciones amparadas bajo el Ministerio de Economía, que representan al sector privado en sus diferentes rubros de la actividad turísticos, como gremios del sector de transporte turístico, guías de turismo, otros gremios de comercio y turismo, hostales, artesanía y la cámara de turismo es un gremio más junto a los que se mencionan, entre otros.

Cada organización gremial tiene sus propias características. la cámara de comercio detallista y turismo tiene 90 años con 200 empresas asociadas del área de comercio y actividad turística, hostales y residenciales tiene cerca de 36 años, la cámara de turismo particularmente tiene 70 empresas asociadas, y así cada unc.

Cuando se refieren a la cámara, en Puerto Natales hay dos, esta COTA que es la Cámara de Operadores Turísticos Locales, representada por Carlos Oyarzun y la Cámara de Turismo representada por esta gerencia.

Puntos relevantes;

- ✓ Hay una mesa instalada a nivel provincial, que los gremios la han exigido que se mantenga en el tiempo.
- ✓ Los gremios realizan diferentes actividades vinculantes con la comunidad, que permita acercar la actividad turísticas a los habitantes, para entender los beneficios que trae el turismo, como el Chapuzón de los Fiordos, la fiesta de la Chilenidad, entre otros.
- ✓ Se apoya toda instancia que signifiquen proyectos de mejora para el desarrollo turístico.
- ✓ Nos preocupa lo que está pasando con la gestión del desarrollo turístico municipal y de la corporación.

La Sra. Lidia Melo de la Cámara de Comercio y Turismo menciona de la preocupación por situación ocurrida por deuda dejada por el Sr. Cristian Catrín, por un servicio de un restaurante que se realizó el 27 de septiembre del Turismo Internacional. Como miembro y parte del directorio de la corporación tampoco se nos ha convocado, ni siquiera tuvimos parte en la programación del Aniversario de Natales, ni recibimos una invitación, estamos a 7 de agosto no se ha tenido ninguna reunión, no sabemos cuál es el programa de actividades, me interesa en lugar de hacer la crítica es buscar soluciones. Tampoco sabíamos cómo parte del directorio que el Sr. Catrín había sido elegido, por eso queremos mencionar al concejo que tomen en consideración lo que se ha dicho en esta mesa.

- ➢ **CUMBRE DE TURISMO AVENTURA – ATTA 2025.**

El encargado de Sernatur menciona algunos alcances de esta cumbre;

- ✓ La Sra. Alcaldesa designó a la funcionaria Maritza Vera para tratar estos temas ATTA.
- ✓ El polideportivo es facilitado por la municipalidad.
- ✓ La corporación de cultura facilitara su espacio para poder hacer la acreditación de los operadores.
- ✓ Se está trabajando de una manera mancomunada. hay aprox. 7 mesas que están trabajando este tema de ATTA.

- ✓ El aporte que Sernatur hace por la actividad del Chapuzón son veinte millones de pesos.
- ✓ Es importante mencionar que los delegados de ATTA no estarán todos los cinco días en Torres del Paine, el domingo 12 de octubre estarán en Natales todo el día, en las diferentes actividades.
- ✓ El opening de este evento ATTA será el día lunes 13 de octubre por la tarde en el Hotel Las Torres, donde estarán invitadas todas las autoridades.
- ✓ El 60% de turismo aventura se realiza en la comuna de Torres del Paine y más del 40% se realiza en Natales, este es el famoso "DOA" que es el "día de la aventura", donde el operador se conecta con el empresario local, hay cerca de 60 ofertas turísticas, estas actividades son pagadas íntegramente por Sernatur.
- ✓ Se moverá el rubro gastronómico como la parte de transporte para estos operadores, que venden este destino, pero no lo conocen in situ.
- ✓ Casi 6 días estos operadores estarán en Natales, recorriendo la ciudad. Se hará llegar a los concejales el programa ATTA.

3. HORA DE TERMINO:

El presidente de la comisión, Concejal José Cuyul, no habiendo más temas que tratar, procede a cerrar la Comisión de Concejo, siendo las 11:25 horas.

4. VERIFICADORES:

Ilustre Municipalidad de Natales
Ciudad para Todos

CONCEJO MUNICIPAL

Comisión Turismo, cultura y Patrimonio

Nombres y firmas (lista de asistencia):

Natales CONCEJO MUNICIPAL — ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE NATALES — LISTA DE ASISTENCIA

Nº	Nombre participante	Organización/Unidad	Teléfono	Correo-e	Firma
Asunto: Comisión de Turismo				Fecha: 07.08.2025	Hora Inicio: 09:15 hrs
Unidad: Concejo Municipal				Lugar: Sala de sesiones	Hora término: 11:25 hrs.
1	[illegible]	Concejal			[illegible]
2	[illegible]	Concejal			[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	9312 32405		[illegible]
4	[illegible]	[illegible]	98560 3176		[illegible]
5	[illegible]	Pto Natales	992229182		[illegible]
6	Maritza Vera Peña	Dirc. Desarrollo Local	612 209 552	[illegible]	[illegible]
7	Jose Vergara Segovia	[illegible]	38446144		[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	968920904	info@destinonatales.com	[illegible]
9	Ana María Díaz Miranda	Pueblo Artesanal	996544578		[illegible]
10	[illegible]	Secretaria Municipal			[illegible]
11	[illegible]	Concejala	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	Concejal			[illegible]
13	Ana Mayorga Bahamonde	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	Hugo Ojeda Pérez	Administrador Municipal	974529412		[illegible]
	[illegible]	Oficina Asuntos del Concejo	[illegible]		[illegible]

MUNICIPALIDAD CONCEJO MUNICIPAL NATALES

JOSE CUYUL ROGEL
Concejal
Presidente Comisión de Turismo

Distribución:

1. Oficina de Asuntos del Concejo
2. Secretaria Municipal